

MODULO DI CAMBIO E RESO



Optima Molliter Srl
Via Breda, 19/21
62012 Civitanova Marche, MC

Con la presente richiedo la sostituzione dei seguenti prodotti acquistati

PRODOTTI ACQUISTATI E RESI

Codice modello	Taglia	Colore	Quantità
_____	_____	_____	_____

Con i seguenti prodotti

PRODOTTI DESIDERATI

Codice modello	Taglia	Colore	Quantità
_____	_____	_____	_____

Cognome del cliente:

Numero ordine relativo al prodotto acquistato:
(come indicato nella e-mail di conferma dell'ordine)

MOTIVAZIONE DEL CAMBIO:

IL COLORE DEL PRODOTTO RICEVUTO NON CORRISPONDE ALLE ASPETTATIVE.

LA TAGLIA DEL PRODOTTO RICEVUTO NON CORRISPONDE ALLE ASPETTATIVE.

NON SONO COMPLETAMENTE SODDISFATTO DEL PRODOTTO RICEVUTO.

ALTRO: _____

Firma

Data

Fatto salvo il suo diritto di recedere dal contratto, nonché quanto previsto in relazione alla Garanzia Legale di Conformità e alla Garanzia Convenzionale del Produttore, può sostituire qualsiasi prodotto acquistato su www.yda.it entro 14 giorni dalla data di consegna.

Per effettuare la sostituzione, segua questi semplici passi:

- 1.** contatti il nostro **Servizio Clienti al nr. +39 0733 801060** o all'indirizzo **e-mail: info@yda.it** e comunichi quale articolo vorrebbe ricevere in sostituzione di quello che ha acquistato; se l'articolo richiesto in sostituzione è disponibile, il Servizio Clienti lo riserverà per Lei, in attesa di ricevere il prodotto che desidera sostituire e il modulo di cambio da Lei compilato;
- 2.** compili il **modulo di cambio** presente nella sezione Servizio Clienti del sito, sia nel pacco del prodotto ricevuto;
- 3.** invii il **modulo di Cambio** compilato al nostro **Servizio Clienti** all'indirizzo e-mail: **info@yda.it**;
- 4.** attenda da parte del nostro Servizio Clienti la mail di **Accettazione reso, Etichetta dello Spedizioniere incaricato e Prenotazione del Ritiro**;
- 5.** inserisca il prodotto che desidera sostituire e il modulo di cambio, debitamente compilato, nello stesso involucro esterno con cui Le è stato spedito il prodotto acquistato, o, se preferisce, in un'altra scatola, con analoghe caratteristiche di robustezza; faccia attenzione: l'imballo primario (scatola YDA) deve essere quello con il quale le è stato consegnato il prodotto;
- 6.** chiuda il pacco e applichi sopra di esso l'**etichetta dello spedizioniere** prepagata che avrà ricevuto via **e-mail** da parte del **nostro Servizio Clienti**. se sta utilizzando la stessa scatola con cui Le è stato spedito il prodotto acquistato, Si assicuri che la **nuova l'etichetta** copra completamente le informazioni della prima spedizione;

Destinatario:

Optima Molliter S.r.l.

Via Breda, 19-21

62012 Civitanova Marche (MC)

Att. RESI WEB

Il servizio di cambio tramite corriere che le offriamo è **prepagato** e le consentirà di essere rimborsato qualora il prodotto che ci ha rispedito venga rubato o smarrito durante la spedizione al nostro magazzino.

Se preferisce, può scegliere di utilizzare un corriere diverso, ma in tal caso le spese di spedizione saranno a suo carico; Le suggeriamo inoltre di assicurare la spedizione, in modo da essere rimborsato in caso di furto o smarrimento.

Sostituzione del bene da un Paese diverso da quello in cui il Prodotto è stato consegnato

Qualora Lei desideri restituire il bene oggetto di cambio da un Paese diverso da quello (indicato nell'e-mail di conferma d'ordine) in cui è avvenuta la consegna, la restituzione del bene dovrà essere effettuata utilizzando un vettore a Sua scelta, e a Sue spese. Il Prodotto dovrà essere spedito al seguente indirizzo:

Optima Molliter s.r.l.
Via Breda, 19-21
62012 Civitanova Marche (MC)
Tel: +39 0733 801060
Att: RESI WEB



I costi diretti della restituzione del bene (ivi compresi eventuali costi di dogana) saranno a Suo carico e la restituzione del bene avverrà sotto la Sua responsabilità.

Si ricordi che, per poter validamente effettuare la sostituzione del prodotto che ha acquistato, deve consegnarlo al trasportatore, seguendo la procedura sopra indicata, ovvero al corriere di sua fiducia, **entro 14 giorni dalla data in cui Le abbiamo consegnato il prodotto che ha acquistato e che vuole sostituire**. Le ricordiamo che la sostituzione che ha richiesto potrà essere effettuata **solo se il prodotto che richiede in sostituzione è disponibile nei nostri magazzini e solo se il prodotto che ci restituisce è integro**, nonché completo di eventuali accessori, etichette, fogli illustrativi e inserito nel suo imballaggio originale, insieme a una copia della fattura di acquisto e al modulo di cambio compilato in ogni sua parte.

Optima Molliter s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare richieste di sostituzione comunicate oltre il termine di 14 giorni sopra indicato o relative a prodotti che non siano nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti dal cliente; in tal caso, inoltre, non verrà effettuato alcun rimborso di quanto pagato per il prodotto inizialmente acquistato.

Ove siano rispettati tutti i presupposti e le condizioni sopra indicati, provvederemo:

- senza indebito ritardo e comunque entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui riceveremo il pacco contenente il prodotto che ci restituisce, a riaccreditarle l'importo che ha pagato per tale prodotto (escluse le spese di consegna da lei eventualmente sostenute per l'acquisto del prodotto che intende restituire e ogni altro eventuale costo aggiuntivo pagato, come risultante dall'ordine). Il riaccredito verrà effettuato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale. Le verrà inoltre inviata una e-mail di conferma dell'avvenuto rimborso;

- al momento in cui Le spediremo il prodotto richiesto in sostituzione, all'indirizzo indicato nell'e-mail di conferma d'ordine, ad addebitarle il prezzo di tale prodotto (a prescindere dal fatto che esso abbia un prezzo uguale, inferiore o superiore a quello del prodotto inizialmente acquistato) e le spese di spedizione (se dovute), sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale. Al momento della spedizione, Le verrà inoltre inviata una e-mail di conferma della spedizione;

- una volta ricevuto il pacco contenente il prodotto che vuole sostituire (e l'eventuale eccedenza di prezzo da lei dovuta), consegneremo il prodotto da Lei scelto in sostituzione entro massimo 7-13 giorni.

I termini di consegna sopra indicati decorrono dal momento in cui abbiamo ricevuto la sua spedizione.

In conformità alla privacy policy da Lei accettata in fase di registrazione ed acquisto sullo Store (che qui deve intendersi integralmente richiamata), le ricordiamo che i dati da lei forniti attraverso la compilazione del presente modulo verranno trattati in quanto necessario a adempiere alla Sua richiesta e per le seguenti finalità:

(a) gestione delle Sue richieste di assistenza su prodotti YDA e gestione delle eventuali procedure di reso degli stessi prodotti;

(b) adempimenti di carattere amministrativo e contabile connessi alla gestione del reso.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle l'assistenza richiesta e dare eventualmente seguito alla sua richiesta di reso.

I Suoi dati verranno conservati dalla nostra Società per il periodo di tempo necessario a garantire la corretta gestione della sua richiesta di assistenza, salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.